

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, minkälaisia henkilötietoja voimme kerätä sinusta käyttäessäsi palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä Gronlund Palvelut Oy:n verkkosivustomme kautta, sekä mihin tarkoituksiin voimme tällaisia tietoja käyttää.

Käyttämällä sivustoa www.gronlundpalvelut.fi, hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa, joten ole hyvä ja tarkista se säännöllisesti.

Verkkosivuston ja liitännäisten palvelujen jatkuva käyttösi uuden version julkaisun jälkeen katsotaan muokattujen ehtojen hyväksynnäksi.

Tiedot rekisteristä

Rekisterin nimi: Gronlund Palvelut Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Gronlund Palvelut Oy

Hatanpään valtatie 34 E

33100 TAMPERE

Y-tunnus: 2703798-9

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa

Tiina Holopainen

tiina.holopainen@gronlundpalvelut.fi

Tietojen kerääminen

Rekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

IP-osoitetieto tai muu tunniste

Ohjelmisto- ja laitteistotiedot

Evästeiden kautta kerättävät tiedot

Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

Verkkopalvelustamme keräämämme tiedot

Tallennamme rekisteriimme tiedot, jotka olet itse toimittanut yhteydenottolomakkeella Gronlund Palvelut Oy:lle verkkosivujen www.gronlundpalvelut.fi kautta tai sähköpostilla.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen

Asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen

Palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen.

Palvelusta ja tuotteista tiedottamiseen ja viestimiseen

Palveluiden tuottamisesta johtuvaan laskuttamiseen.

Verkkopalvelussa annettujen tietojen perusteella pystymme myöntämään pääsyn niihin verkkopalvelun eri osiin ja sisältöihin, joita olet itse pyytänyt.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi- tai asiakasviestejä.

Mikäli et kuitenkaan halua saada meiltä viestejä, voit milloin tahansa ilmoittaa asiasta Gronlund Palvelut Oy:lle.

Tietojen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle

Gronlund Palvelut Oy ei myy, vaihda tai muutoin siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille.

Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa, mutta myös näiden osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina.

Uskomme, että tietojen jakaminen on tarpeen, kun tavoitteena on tutkia, estää tai muutoin käsitellä laitonta toimintaa, petosepäilyjä, tilanteita, jotka mahdollisesti uhkaavat jonkin henkilön fyysistä turvallisuutta, käyttöehtojemme rikkomista sekä muissa lain vaatimissa tilanteissa.

Ei-yksityisiä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa muille osapuolille markkinointiin, mainontaan tai muuhun käyttöön

Rekisterin suojaus

Rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä.

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Käyttäjät sitoo salassapitovelvollisuus.

Rekisteriin pääsy on ainoastaan Gronlund Palvelut Oy:n työntekijöillä ja yrityksen verkkopalvelun tuottajan työntekijöillä, joiden tehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä.

Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Evästeet

Evästeet ("cookies") ovat pieniä alfanumeerisia tunnuksia, jotka tallentuvat kävijän tietokoneelle / päätelaitteelle kun kävijä vierailee verkkosivulla. Verkkopalvelumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota palvelumme mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja laadukkaana. Google kerää anonymisoituja tilastotietoja sivuston kävijöistä tarkoituksena parantaa Palvelun laatua. Google Analytics kerää muun muassa tietoja siitä, millä sivuilla kävijä käy, kuinka kauan kävijä pysyy tietyllä sivulla, mitä kautta kävijä saapui sivulle ja mitä linkkejä kävijä klikkaa. Google saattaa luovuttaa tietoja kolmannella osapuolella lain niin vaatiessa. Käyttämällä Palveluamme kävijä suostuu luovuttamaan yllä mainittujen ehtojen mukaiset tiedot Googlen käyttöön. Mikäli et halua Palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, voit kieltää evästeet verkkoselaimen asetuksista. Useimmat nykyaikaisista verkkoselaimista sallivat evästeiden käytön estämisen. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palvelun toimivuuteen emmekä voi taata Palvelun virheetöntä toimintaa ilman evästeiden käytön hyväksymistä.

Sosiaalisen median liitännäiset

Gronlund Palvelut Oy:n sivuilla voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä niin sanottuja sosiaalisen median liitännäisiä (esimerkiksi Facebook, Instagram). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin Gronlund Palvelut Oy:n sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Gronlund Palvelut Oy:llä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä täten ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä

Kävijän oikeudet

Kävijällä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä.

Tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Huolehdimme tietojen asianmukaisesta ja tietosuojalain edellyttämästä tuhoamisesta.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Kävijällä on myös oikeus kieltää Gronlund Palvelut Oy:tä käsittelemästä sinua koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä tai mielipidetutkimusta varten ilmoittamalla siitä Gronlund Palvelut Oy:n rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tietosuojaselostemme muutokset viipymättä verkkopalveluumme.